

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

Настоящий договор (далее – Договор) определяет порядок оказания гостиничных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Комлевой Анны Алексеевны, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве Индивидуального предпринимателя, с одной стороны и Заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем по предоставлению гостиничных услуг, который заключается посредством оплаты оферты (акцепта оферты).

Оферта – настоящий договор (публикация/размещение текста настоящего договора на сайте [www.buhtakila.ru](http://www.buhtakila.ru)), являющийся предложением, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение (акцепт оферты);

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты оферты в соответствии с пунктом 4.3. настоящего Договора.

Заказчик – лицо, осуществившее оплату услуг (акцепт оферты) и согласившееся на заключение договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в оферте.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги по проживанию в загородном клубе «БУХТА КИЛА», расположенном по адресу: Республика Башкортостан, Нуримановский район, с. Павловка, согласно настоящему договору и Правилам предоставления гостиничных услуг в загородном клубе «БУХТА КИЛА» (Приложение 1), являющимися неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить предоставленные Исполнителем услуги и соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг в загородном клубе «БУХТА КИЛА».

2.2. Заказчик, заключивший настоящий Договор в отношении лиц (третьих лиц), гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства надлежащим образом письменно под роспись ознакомить Клиентов с содержанием настоящего Договора, содержанием Приложения № 1 к настоящему договору и со всей необходимой информацией, предоставленной ему Исполнителем по настоящему Договору.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель по настоящему Договору обязуется:

3.1.1. Ознакомить Заказчика с Правилами предоставления гостиничных услуг в загородном клубе «БУХТА КИЛА».

3.1.2. Качественно и в срок предоставлять Заказчику услуги по проживанию в загородном клубе с привлечением соисполнителей по своему усмотрению.

3.1.3. Обеспечить беспрепятственный доступ в загородный клуб Заказчика, а также лиц, прибывших вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор, в количестве, указанном в Подтверждении бронирования.

3.1.4. В случае неготовности (по объективным причинам) номера, указанного в Подтверждении бронирования, Исполнитель обязан разместить Заказчика в номере той же категории и равнозначном по уровню сервиса, либо категорией выше. При размещении Заказчика в номере с более высокой стоимостью проживания, чем было предусмотрено Подтверждением бронирования, доплата разницы стоимости номера Заказчиком не производится. При размещении Заказчика в номере с более низкой стоимостью проживания, чем было предусмотрено Подтверждением бронирования, Исполнитель возмещает Заказчику разницу в стоимости номера. При этом, если Заказчик воспользовался альтернативным вариантом размещения, предложенным ему Исполнителем, и разместился в предложенном ему на

замену номере, то претензии Заказчика о непредставлении или ненадлежащем предоставлении услуг по настоящему Договору считаются необоснованными и Исполнителем не принимаются. В этом случае услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.1.5. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика, а также лиц, прибывших вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор, при их обработке, а также требований о защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального Закона «О персональных данных».

3.2. Заказчик по настоящему Договору обязуется:

3.2.1. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг в загородном клубе «БУХТА КИЛА».

3.2.2. Сообщить достоверные сведения о лицах, прибывших вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор, а также представить Исполнителю оригиналы документов, удостоверяющих личности указанных лиц (паспорт гражданина, свидетельство о рождении ребенка, иной документ удостоверяющий личность).

3.2.3. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

3.2.4. Обеспечить бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, не допускать его повреждения. В случае повреждения возмещать затраты Исполнителя на ремонт (приобретение) имущества, исходя из прейскуранта цен, установленного Исполнителем.

3.2.5. В случае отказа от услуг по настоящему Договору Заказчик обязан уведомить Исполнителя в письменной форме о своем отказе. Датой аннулирования заказа считается дата получения Исполнителем письменного оригинала заявления Заказчика. При этом Заказчик несет ответственность, предусмотренную в разделе 6 настоящего Договора.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно настоящему Договору, определяется исходя из выбранной Заказчиком и указанной в Заявке на бронирование категории номера и его цены, а также сроков оказания услуг.

4.2. Расчет производится Заказчиком за наличный счет в кассу Исполнителя или в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, в силу пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ является фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора (акцепт оферты).

4.4. Потребительские свойства и общая стоимость услуг определяются в Подтверждении бронирования, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.5. Если в период оказания услуг у Заказчика возникает необходимость в приобретении дополнительных услуг, которые не были учтены при бронировании и при оформлении настоящего Договора, предоставление дополнительных услуг согласовывается Заказчиком с администратором загородного клуба «БУХТА КИЛА», согласно прейскуранту цен на дополнительные услуги.

4.6. В случае если услуги оказаны на сумму, отличную от оплаченной, окончательный расчет производится сторонами на основании счет-протокола о доплате или письма Заказчика о возврате излишне перечисленной суммы в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения письма Заказчика.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае если надлежащее выполнение обязательств оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору.

5.2. Заказчик несет ответственность за надлежащее ознакомление лиц, прибывших вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор, с содержанием

настоящего Договора, а также и со всей необходимой информацией, предоставленной ему Исполнителем по настоящему Договору.

5.3. Заказчик несет ответственность за сохранность и целостность материальных ценностей в предоставляемых ему по настоящему Договору номерах, а также иного имущества Исполнителя, которое использует Заказчик в рамках настоящего Договора.

5.4. Исполнитель несет ответственность за сохранность находящихся в номере личных вещей Заказчика и лиц, прибывших вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор, при условии соблюдения указанными лицами Правил предоставления гостиничных услуг в загородном клубе «БУХТА КИЛА».

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за причинение вреда жизни и здоровью себе, а также лицам, прибывшим вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор.

Исполнитель рекомендует Заказчику на период оказания услуг по настоящему договору оформить страховой полис (добровольного медицинского страхования; страхования медицинских расходов или страхования от несчастного случая). При соблюдении данной рекомендации оплата медицинской помощи, а также возмещение иных расходов при наступлении страхового случая будут осуществляться страховой компанией.

## **6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ**

6.1. В случае отказа Заказчика от услуг, последний заблаговременно уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме. Датой аннуляции поездки считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика. В случае отказа Заказчика от поездки по любым причинам последний возмещает Исполнителю расходы в связи с отказом от поездки в следующих размерах:

Срок до начала тура	Размер возмещения
от 21 (Двадцати одного) до 15 (Пятнадцати) дней	50%(пятьдесят процентов) стоимости туристского продукта
от 15 (Пятнадцати) до начала заезда	100% (Сто процентов) стоимости туристского продукта
в период «высоких» сезонов	100% (Сто процентов) стоимости туристского продукта

Стороны настоящего Договора руководствуются тем, что к периодам «высоких» сезонов относятся:

- период с 25 декабря по 09 января;
- периоды, приходящиеся на даты государственных праздников, каникул в РФ;
- периоды, приходящиеся на даты проведения различных культурно-массовых мероприятий, включая, но не ограничиваясь следующим: выставки, игры, концерты и проч.

Конкретные условия аннуляции определяются в Листе бронирования, при этом Стороны согласны, что в случае возникновения противоречий между условиями настоящего пункта и Листа бронирования, применяются условия, определенные в Листе бронирования.

6.2. Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику во избежание материальных убытков Заказчика застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков пребывания в поездке. С условиями и правилами такого вида страхования, в том числе, с перечнем событий, которые признаются страховыми случаями, с основаниями непризнания событий страховыми случаями, Заказчик полностью ознакомлен до заключения настоящего Договора.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его оплаты, считается заключенным в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 и пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).

7.2. Настоящий Договор (оферта) является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент его оплаты.

7.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения его сторонами и действует до момента полного исполнения обязательств.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон при условии полного возмещения Исполнителю расходов, понесенных в связи с исполнением договора.

7.5. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Октябрьский районный суд г. Уфы.

7.6. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он надлежащим образом ознакомлен Исполнителем с Правилами предоставления гостиничных услуг в загородном клубе «БУХТА КИЛА» и в полной мере осознает и принимает на себя риск, связанный с нарушением этих Правил.

7.7. Факт заключения Заказчиком настоящего Договора означает, что Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а также персональных данных лиц, указанных в пункте 1.2. настоящего Договора, и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах, а также по воле и в интересах лиц, указанных в пункте 1.2. настоящего Договора. Согласие предоставляется на осуществление любых действий, в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, проверку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Исполнитель вправе раскрывать и распространять персональные данные Заказчика в случаях, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.8. Факт заключения Заказчиком настоящего Договора означает, что Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на отправку ему Исполнителем смс-сообщений, касающихся деятельности Исполнителя, в том числе рекламно-информационных, на номер, указанный Заказчиком в Заявке на бронирование.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Комлева Анна Алексеевна

Адрес : 452432, РБ, Нуримановский район, Павловское лесничество, ЗК «Бухта Кила»

Тел. +7 347 285 88 00

e-mail: info@buhtakila.ru

web: www.buhtakila.ru

ИНН 027815508271

Р/счёт 40802810503000033341

ОО № 29 «Уфимский филиал ПАО «Промсвязьбанк»

БИК 042202803

К/счет30101810700000000803

Индивидуальный предприниматель Комлева Анна Алексеевна